

## Servicios de apoyo y defensa a los empleados



### Una nueva dimensión del servicio que lo beneficia a usted y a sus empleados.

Como apreciado cliente de salud y beneficios de **Automatic Data Processing Insurance Agency, Inc.** (ADPIA), sus empleados tienen acceso a recursos para ayudarlos a comprender sus paquetes de beneficios. El Centro de Defensa de los Empleados (EAC) de ADPIA es un centro de servicio especializado, atendido por agentes de seguros certificados y muy conocedores, para apoyar a sus empleados cuando sea necesario.

Los defensores de empleados de Automatic Data Processing Insurance Agency ayudan a aclarar preguntas de beneficios y a educar a sus empleados en su plan de beneficios de salud.

- Al ayudar a explicar a sus empleados los detalles de cobertura del plan
- Al responder preguntas comunes como:
  - » ¿cuál es mi deducible para servicios fuera de la red?
  - » ¿cómo reemplazo una tarjeta de identificación perdida?
  - » ¿cómo puedo apelar una reclamación de cobro?

### Privacidad y confidencialidad para todos.

Nuestros defensores de empleados, certificados de conformidad con la HIPAA, pueden ayudar a sus empleados.

- Al brindarles un recurso objetivo, confidencial
- Al eliminar su intervención en los asuntos de salud personal de los empleados
- Al liberarlo para que se dedique a problemas más estratégicos de manejar su negocio

### Elevar el valor de sus beneficios con el Centro de Defensa de los Empleados.

La defensa y educación de los empleados son valiosas herramientas para aprovechar al máximo su inversión en beneficios. El Centro de Defensa de los Empleados forma parte de los continuos esfuerzos de ADPIA por brindar un servicio de prestigio mundial y demostrarle lo simple que puede ser proteger su negocio – y sus empleados –.

#### Estamos aquí para ayudar

Para más información, comuníquese con EAC  
**Centro de Defensa de los Empleados**

**855-322-1237 (855-EAC-1ADP)**  
**employeeadvocacycenter@adp.com**

Nuestro horario de atención habitual es lunes-viernes, de 8:30 a.m. a 8:00 p.m., hora del este

[insurance.adp.com](http://insurance.adp.com)

La información contenida en el presente documento representa los productos y servicios que oferta solo uno de los grupos de negocio de Automatic Data Processing Insurance Agency, Inc. (ADPIA). ADPIA presta servicio a los clientes de medianas y grandes empresas con varios productos y servicios de seguros a través de sus otros grupos de negocio.

Todos los productos de seguros se ofrecerán y venderán solo a través de agentes autorizados de Automatic Data Processing Insurance Agency, Inc., o sus socios de seguros con licencia. 1 ADP Boulevard, Roseland, NJ 07068 Licencia CA #0D04044. Con licencia en 50 estados. Es posible que determinados servicios no existan en todos los estados ni a través de todas las entidades aseguradoras asociadas a ADPIA. ADPIA no garantiza la exactitud de la información que ofrezca ningún tercero a través del Centro de Defensa de los Empleados. Automatic Data Processing Insurance Agency, Inc., es una afiliada de ADP, LLC. El logotipo de ADP y ADP son marcas registradas de ADP, LLC. Copyright © 2015 ADP, LLC.